



Утверждаю:  
Заведующий  
МДОУ «Детский сад №3»  
пгт. Троицко-Печорск  
И.А. Кудрик  
« 11 » 10 2024 год

**ОТЧЕТ**  
об устранении недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
в МДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида» пгт. Троицко-Печорск  
(наименование организации)  
в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со	1. Организовать мероприятия, направленные на построение конструктивного	В течение 2023-2024 учебного года, срок	Кудрик И.А., заведующий ДОО,	1. Организованы мероприятия, направленные на исполнение выявленных	

<p>стороны организации</p>	<p>сотрудников</p>	<p>взаимодействия работников ДОО с потребителями услуг: - проведение общих производственных собраний с освещением вопросов профессиональной этики; - совещания при заведующем, производственные пятиминутки. 2. Организовать индивидуальные и групповые консультации сотрудников с психологом.</p>	<p>исполнения до 31.05.2024 г. Кудрик И.А., заведующий ДОО, Овчинникова Е.А., старший воспитатель ДОО.</p>	<p>Овчинникова Е.А., старший воспитатель ДОО.</p> <p>недостатков: 1.1. Проведено общее собрание коллектива, рассмотрены вопросы: итоги независимой оценки качества работы, профессиональной этики общения между участниками образовательных отношений. 1.2. Освещен вопрос этики и культуры общения на производственной пятиминутке. 1.3. Вопрос соблюдения Кодекса профессиональной этики рассмотрен на общем собрании коллектива.  1.4. Проведено общее родительское собрание, рассмотрен вопрос общения между участниками образовательных отношений.  2. Консультация педагога-психолога: 2.1. для сотрудников ДОО «10 полезных советов: учите общаться – учитесь общаться». 2.2. для родителей воспитанников оформлена памятка «Советы психолога».</p>	<p>февраль 2024 г. (протокол общего собрания от 07.02.2024 г. № 5)</p> <p>март 2024 г.</p> <p>август 2024 г. (протокол общего собрания от 27.08.2024 г № 6)</p> <p>октябрь 2024 г. (протокол общего родительского собрания от 03.10.2024 г. № 1)</p> <p>октябрь 2024 г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					

Таким образом, в образовательной организации организованы и проведены мероприятия, направленные на устранение недостатков, выявленных в ходе НОКО по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации». Администрацией ДОО осуществляется контроль за недопущением или повторением выявленных недостатков.

Все недостатки, выявленные в ходе независимой оценки, исправлены, план по устранению выполнен на 100%. Отчет размещен на официальном сайте МДОУ «Детский сад №3» в разделе «Независимая общественная оценка качества работы образовательной организации», ссылка: [https://tr-sad3.ucoz.ru/2023-2024-2/otchet\\_po\\_nezavis\\_ocenke\\_2024\\_s\\_ehp.pdf](https://tr-sad3.ucoz.ru/2023-2024-2/otchet_po_nezavis_ocenke_2024_s_ehp.pdf)

Издан приказ по образовательной организации от 11.10.2024г. № 152-1 «Об исполнении плана мероприятий по результатам независимой оценки качества образования в 2023 году», размещен на официальном сайте ДОО, ссылка: [https://tr-sad3.ucoz.ru/2023-2024-2/prikaz\\_po\\_ispolneniju\\_plana\\_noko\\_2024\\_s\\_ehp.pdf](https://tr-sad3.ucoz.ru/2023-2024-2/prikaz_po_ispolneniju_plana_noko_2024_s_ehp.pdf)